

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Hegedős-Törzsök Jusztiina Anett e.v.** (székhely: 1016 Budapest, Aladár utca 14.As.1., adószám: 57445892-1-41, azonosító: 11699722, elérhetőségek: tel.: +36-70-9461064, e-mail cím: info@tendermatch.hu, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által fenntartott, <https://tendermatch.hu/> című weboldal (a továbbiakban: **Webalkalmazás**) szolgáltatásait igénybe vevők részére ad tájékoztatást a Webalkalmazás használatának feltételeiről.

A Szolgáltató egy pályázati matching-platform szolgáltatást kínál és üzemeltet, amely összeköti a vállalkozásokat (a továbbiakban: **Vállalkozás**) a számukra releváns pályázati lehetőségekkel és szakértőkkel (pályázatiírók, projektmenedzserek és tanácsadók, a továbbiakban: **Szakértő**) (Vállalkozás és Szakértők együttesen: **Felhasználó**; a szolgáltatás a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

A Webalkalmazáson keresztül a Szolgáltató a regisztrációt végző Szakértők számára előfizetéses konstrukcióban, a Vállalkozások számára ingyenesen nyújtja a Szolgáltatást, amelynek eredményeként a regisztrált Vállalkozásokat összeköti az adatbázisban regisztrált, komplex szakértői tevékenységet végző Szakértőkkel.

I. HATÁLY

1. Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Webalkalmazáson keresztül elérhető, illetve hozzáférhető Szolgáltatás igénybevételére.
2. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a Webalkalmazáson látogató, azon regisztráló, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra. A Felhasználó a Webalkalmazáson történő regisztrációkor, valamint a Szolgáltatás igénybevétele előtt, valamint annak igénybevétele során köteles elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit és az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek elismerni.
3. Jelen ÁSZF időbeli hatálya annak elfogadásától a Szolgáltatásra kötött előfizetés megszűnéséig, valamint a Webalkalmazás böngészése esetén a Webalkalmazás megnyitásától annak bezárásáig közötti időtartamig áll fenn.

II. SZOLGÁLTATÁS

1. A Szolgáltatás célja egyszerűsíteni és digitalizálni a pályázati együttműködést a Vállalkozók és a Szakértők között.
2. A Szolgáltató saját maga szakértői és egyéb szolgáltatást nem végez. A Szolgáltató a Szolgáltatáson keresztül kizárólag egy felületet biztosít a Felhasználók számára, ahol a Vállalkozásnak lehetősége nyílik megtalálni az általa kiválasztott pályázaton való eredményes jelentkezés eléréséhez legalkalmasabb Szakértőt.
3. A Szolgáltatásban részt vevő személyek
 - 3.1. **Vállalkozás:** az az üzleti tevékenysége körében eljáró olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, aki a Szolgáltatást azért veszi

igénybe, hogy a pályázaton való eredményes jelentkezéshez megtalálja a legmegfelelőbb Szakértőt, adott esetben üzleti kapcsolatba lép a Szakértővel.

- 3.2. **Szakértő:** az az üzleti tevékenysége körében eljáró természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, aki a Szolgáltatást előfizetés ellenében, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljárva használja és célja, hogy a Szolgáltatáson keresztül ügyfeleket szerezzen.
- 3.3. **Szolgáltató:** a Webalkalmazás és a Szolgáltatás üzemeltetője és fenntartója, felügyeli és ellenőrzi a Webalkalmazás és a Szolgáltatás rendeltetésszerű és jogszerű használatát, szükség esetén segítséget nyújt a Felhasználónak, továbbá szükség esetén moderál.
4. A Szolgáltatás részletes leírása, továbbá a mindenkori aktuális díjszabás a Webalkalmazáson bárki számára szabadon elérhető.
5. A Szolgáltatás megrendelésére irányuló igénybejelentést a regisztrációt követően a Webalkalmazáson keresztül, az erre a célra létrehozott menüpontban történő szolgáltatás megrendeléssel, az ÁSZF kifejezett elfogadásával, valamint az adatvédelmi tájékoztatót elfogadó nyilatkozattal lehet megtenni. Az online, távollévők között kötött Szerződés írásbeli szerződésnek minősül.
6. A Szolgáltatás igénybevételének személyi feltételei és korlátjai
 - 6.1. A Szolgáltatás bárki számára a Webalkalmazáson történő regisztrációt követően szabadon hozzáférhető és azt bármilyen természetes vagy jogi személy a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult igénybe venni.
 - 6.2. A Szolgáltató kiskorú (18. életévét be nem töltött) vagy a szerződéskötési képességében korlátozottan cselekvőképes természetes személlyel megtagadhatja a szerződés létrehozását. A Szolgáltató bármelyik jogi személlyel szemben megtagadhatja a szerződés létrehozását, ha a nyilvánosan elérhető céginformáció alapján a jogi személlyel szemben a szerződéskötéskor végrehajtási vagy felszámolási eljárás van folyamatban.
 - 6.3. A Felhasználó nem jogosult a jelen ÁSZF-ből eredően őt megillető jogokat részben vagy egészében harmadik személyre átruházni, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére tovább értékesíteni. Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag csak saját nevében és érdekében használhatja, a Szolgáltatás használatát más harmadik személynek nem adhatja át. A tiltott használatból eredő károkért a Felhasználó teljes kártérítési felelősséggel tartozik Szolgáltató felé.
 - 6.4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás használatát korlátozni, ha a Felhasználó azokat rendeltetésellenesen, jogszerűtlenül veszi igénybe a (pl.: egy Felhasználó több regisztrációval van jelen, egyéb módon jogtalan előny elérésére törekszik a többi felhasználóval szemben stb.).

III. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE, REGISZTRÁCIÓ

1. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 1.1. A Felhasználó regisztráljon a Webalkalmazáson.
- 1.2. A Felhasználó a regisztráció során elfogadja a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-jét, az Adatkezelési Tájékoztatóját és a szükséges adatkezeléshez hozzájáruljon.
- 1.3. Rendelkezzen a szükséges technikai feltételekkel a Szolgáltatás igénybevételére.
- 1.4. A Szolgáltatás használata során a Felhasználó valós és ellenőrizhető adatokat használjon.

2. Regisztráció

- 2.1. A Vállalkozás a Szolgáltatást a regisztrációt követően ingyenesen használhatja.
- 2.2. A regisztráció során a Felhasználók kötelesek valós adatokat megadni és valós e-mail címet használni.
- 2.3. A regisztráció során használt adatok valódiságáért és hitelességért a Felhasználó felel. Ha a Szolgáltató tudomására jut, vagy egyéb módon nyilvánvalóvá válik, hogy a Felhasználó hamis adatokat adott meg a regisztráció során, úgy a Szolgáltató jogosult a regisztrációt haladéktalanul, külön előzetes figyelmeztetés nélkül törölni.
- 2.4. A regisztráció során megadott e-mail címre Szolgáltató egy automatikus üzenetet küld, melyen keresztül a Felhasználó a regisztrációját aktiválni tudja. A Felhasználó regisztrációja az aktiválást követően válik véglegessé.
- 2.5. A regisztráció során a Felhasználó egy „tick-bokszt” kipipálásával, aktív magatartásával köteles nyilatkozni az ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről és annak elfogadásáról, valamint az adatkezelési hozzájárulás megadásáról. A regisztráció során a Felhasználónak lehetősége van egy rendszeres hírlevélre történő feliratkozáshoz is, azonban ez nem feltétele a regisztrációnak.

3. Regisztráció törlése, fiók megszüntetése

- 3.1. Szolgáltató jogosult azoknak a Felhasználóknak a regisztrációját törölni, akikről a regisztrációt követően hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy a 2.3. pont szerint hamis adatokat használtak fel a regisztráció során.
- 3.2. Szolgáltató jogosult és köteles azoknak a Felhasználóknak is törölni a regisztrációját, akik bár valós adatokat használnak a regisztráció során, de a valós adatok nem a regisztrált és jogosult természetes vagy jogi személyhez kötődnek és utóbb kiderül, hogy a valódi jogosulttól származó képviselet és meghatalmazás nélkül használták fel az adatokat a regisztráció során.

- 3.3. A Szolgáltató nem köteles a Regisztráció fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást adni az érintett Felhasználó részére. A regisztráció törléséről a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül lehetősége van a regisztrációra való jogosultságát hitelt érdemlően igazolni és ezáltal a regisztrált felhasználói fiókját helyreállítani. Ha a Felhasználó az adatok valóságát hitelt érdemlően igazolja, a regisztrációt a Szolgáltató visszaállítja, ha azonban a megadott határidőben az adatok valóságát nem igazolja, úgy a regisztrációja véglegesen törlésre kerül.
- 3.4. A Szolgáltató továbbá jogosult azoknak a Felhasználóknak a felhasználói fiókját törölni, akiknek a profilja legalább 6 hónapja inaktív. A felhasználói fiók inaktívvá válik, ha a Felhasználó legalább 6 hónapig egyszer sem jelentkezik be a felhasználói fiókjába. Ebben az esetben a Felhasználó a fiók törlését megelőzően e-mailben kap értesítést, amelyben Szolgáltató felszólítja arra, hogyha az e-mail megküldésétől számított 10 (tíz) napon belül a Felhasználó a felhasználói fiókjába nem jelentkezik be, úgy a felhasználói fiókja törlésre kerül. Ha a Felhasználó a határidőben bejelentkezik a felhasználói fiókjába, úgy a törlésre nem kerül sor. A Felhasználó az inaktivitás miatt törlésre került felhasználói fiókról e-mail értesítést kap, amelynek megküldésétől számított 5 (öt) napon belül jogosult nyilatkozni arról, hogy vissza kívánja-e állítani a felhasználói fiókját. Ha a Felhasználó a megadott határidőn belül úgy nyilatkozik, hogy a felhasználói fiókjának visszaállítását kéri, úgy a felhasználói fiók visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Szolgáltató rendszeréből.
- 3.5. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás használatát nem kívánja, úgy bármikor lehetősége van a felhasználói fiókjának önkéntes törlésére. Önkéntes megszüntetés esetén az adatkezeléshez a továbbiakban nem szükséges adatok is törlésre kerülnek.

4. SZOLGÁLTATÁS ÉS ELŐFIZETÉSI DÍJAK

- 4.1. Szolgáltató a Szolgáltatás keretében kizárólag a regisztrált Felhasználók számára nyújt megfelelő platformot annak érdekében, hogy az elérhető pályázatokon a Vállalkozások számára a különböző kritériumok alapján a számukra legmegfelelőbb Szakértők kerüljenek ajánlásra, amelyek közül a Vállalkozás ki tudja választani a számára legideálisabb Szakértőt.
- 4.2. A Szolgáltató szakértői, szakértői, tanácsadói és egyéb, a pályázatokon való jelentkezéshez szükséges szolgáltatást nem nyújt és nem tartozik felelősséggel azért, hogy minden esetben a Vállalkozás számára legmegfelelőbb Szakértő kerüljön kiválasztásra.
- 4.3. A Vállalkozásnak a regisztrációt követően ingyenesen nyílik lehetősége igénybe venni a Szolgáltatást és böngészni a Webalkalmazáson regisztrált Szakértők között.
- 4.4. A Szakértőknak előfizetési rendszerben jogosultak a rendszer használatára. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szakértői profilokat, mint szakértői profilokat hitelesítse.
- 4.5. A Szakértők és a Szolgáltató között az előfizetési díj megfizetését követően határozott időtartamú, az előfizetési időszak végéig fennálló szolgáltatási szerződés jön létre. A

szolgáltatási szerződés megkötésének feltétele az előfizetési díj megfizetése és aktív cselekménnyel a szolgáltatási szerződés létrehozására irányuló szándékot kifejező és elfogadó „tick-bokszt” kipipálása, valamint a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató megismerése és elfogadása.

4.6. Előfizetés és előfizetési díj

4.6.1. A regisztrációt követő első hónapban a Szolgáltató a Szolgáltatást minden Szakértő számára ingyenesen nyújtja (a továbbiakban: **Próbaidőszak**).

4.6.2. A Próbaidőszakot követően a Szolgáltatás havidíja bruttó 29.900,- Ft / hó. Az előfizetési díj, mint ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Az előfizetési díj a Próbaidőszakot követő hónapban azonnal esedékessé válik.

A jelen pontban megjelölt díjszabás változhat. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az előfizetési díjakat egyoldalúan, minden évben felülvizsgálja és a KSH által közzétett fogyasztói árindexnek megfelelően azt minden év január 1. napjától kezdődően az infláció mértékével megváltoztassa, amely a már kifizetett előfizetési díjat és annak alapján futó Szolgáltatást nem érinti. A Szolgáltató egyoldalú előfizetési díj változtatása esetén e-mail formában tájékoztatást küld a regisztráció során megadott e-mail címre. Az e-mail üzenet kézhezvételét követően Felhasználó az előfizetési időszak végéig jogosult az előfizetést felmondási idő alkalmazása nélkül megszüntetni.

4.6.3. A Szolgáltatás igénybevétele során előfizetési díjat a Próbaidőszakot követően kizárólag a Szakértő köteles fizetni. Az előfizetési díj az adott előfizetési időszakban előre esedékes. Az előfizetés a periódus végén nem újul meg automatikusan, a Felhasználó dönthet a hosszabbításról; lemondás esetén pedig a már megkezdett időszak díját nem követelheti vissza. Az előfizetés következő előfizetési időszakra (hónapra) való aktiválása a Felhasználó által az előfizetési díj megfizetésével történik.

4.6.4. A Szakértő az előfizetési díjat Barion online bankkártyás fizetési rendszeren keresztül, vagy banki átutalás útján fizeti meg.

Barion rendszeren keresztül történő fizetés esetén

A Felhasználó az előfizetési díjat jogosult a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.) pénzügyi szolgáltató rendszerén keresztül teljesíteni, amely a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barion rendszerén keresztüli fizetés akként történik, hogy a Barion rendszere a megadott bankkártya adatok segítségével az esedékes előfizetési díj összegét levonja a Felhasználó bankszámlájáról, majd az összeget továbbítja a Szolgáltató részére.

A vonatkozó bankkártya adatok kezelése a kártyakibocsátó szabályainak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem a Szolgáltató, sem pedig a Barion Payment Zrt. nem fér hozzá.

A Szolgáltató által esetlegesen tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató tartozik felelősséggel, a Felhasználó a Barion Payment Zrt.-vel szemben ezen a jogalapon nem jogosult igényérvényesítésre.

Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által a Webalkalmazás felhasználói adatbázisában tárolt, a szerződés teljesítéséhez szükséges alábbi személyes adatai továbbításra kerülnek a Barion Payment Zrt., mint adatfeldolgozó részére.

A Szolgáltató által továbbított adatok köre az alábbi: név, országkód, ország, város, irányítószám, cím, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Payment Zrt. Adatkezelési tájékoztatóban található: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A Barion Payment Zrt. Általános Felhasználó Feltételei az alábbi linken érhető el: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

- 4.6.5. A Próbaidőszakot követően az előfizetési díj megfizetéséről a Felhasználó a www.szamlazz.hu oldalon keresztül automatikusan kiállított számlát kap.

Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által a Webalkalmazás felhasználói adatbázisában tárolt, a szerződés teljesítéséhez szükséges alábbi személyes adatai továbbításra kerülnek a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.), mint adatfeldolgozó részére.

A Szolgáltató által továbbított adatok köre az alábbi: név, országkód, ország, város, irányítószám, cím, adószám, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a KBOSS.hu Kft. Adatkezelési tájékoztatóban található: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

A KBOSS.hu Kft. Általános Felhasználó Feltételei az alábbi linken érhető el: <https://www.szamlazz.hu/aszf/>

- 4.6.6. A szolgáltatási szerződés a Szolgáltató és a Szakértő között határozott időtartamra jön létre akként, hogy természetes személy Szakértő esetében saját nevében, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet

Szakértő esetén a nevében és képviselőjében eljárni jogosult személy a szerződéses nyilatkozat megtételére alkalmas távközlőeszköz használatával a Webalkalmazáson történt regisztrációt és bejelentkezést követően az előfizetés aktiválásakor megkötöti a szolgáltatási szerződést, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF. A határozott időtartamú szolgáltatási szerződés az előfizetési időszak végéig áll fenn.

- 4.6.7. A szolgáltatási szerződés mindenben megfelel a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak. A szolgáltatási szerződés digitális formában jön létre, amelynek egy aláírt példányát Felhasználó olvasható és géppel megnyitható formában, elektronikus úton kapja meg.
- 4.6.8. A Szolgáltató a mindenkori Szolgáltatás tartalmát és az aktuálisan érvényes díjszabást a Webalkalmazáson jól látható és könnyen olvasható módon hozzáférhetővé teszi. Ezek az adatok a szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően bárki számára regisztráció nélkül elérhető, nyilvános adatok.
- 4.6.9. A szolgáltatási szerződés létrejöttét követően és annak teljes időtartama alatt, valamint a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig a Felhasználók számára a szolgáltatási szerződés és az ÁSZF letölthető, valamint nyomtatható formában is rendelkezésre áll. A Felhasználó a szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és a Felhasználó számára hozzáférhetővé tette és tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta az előfizetői szerződés összes adatát a jogszabályi előírásoknak megfelelően.
- 4.7. A Szolgáltatás jogszerű és rendeltetésszerű használatát a Szolgáltató rendszeresen ellenőrzi. Amennyiben a Szolgáltató visszaélésszerű, rendeltetésellenes használatot érzékel, úgy felszólítja a Felhasználót a jogszerű használat abbahagyására és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára. Amennyiben a Szolgáltató felszólítása eredménytelen és a Felhasználó a jogellenes használatot a Szolgáltató figyelmeztetése nem hagy fel, úgy Szolgáltató jogosult az erre való figyelmeztetéssel egyidejűleg az adott profilt törölni és az ismételt regisztrációt bizonyos időszakra szüneteltetni, súlyosabb esetben végleges kitiltást alkalmazni.

IV. FELHASZNÁLÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltatás megrendelése esetén a Szakértő köteles a mindenkor hatályos, előzetesen megállapított havi előfizetési díjat a Szolgáltatásra való előfizetéssel egyidejűleg megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult az ismételt fizetési kötelezettségre való felszólítással kapcsolatban felmerült adminisztrációs díj és a Ptk. 6:48. §-a szerinti, a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamatot felszámítani.
2. A Felhasználó szavatossággal tartozik az általa megadott adatok valódiságáért. A Felhasználó felelősséggel tartozik azért, hogy a Szolgáltatást rendeltetésszerűen és jogszerűen használja.
3. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütköző, vagy a Szolgáltató jó hírnevét sértő módon, vagy egyébként rendeltetésellenesen

és visszaélésszerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket a Felhasználó felelősségre vonása érdekében, jogosult továbbá a Szolgáltatás igénybevételét egészben vagy részben korlátozni, illetve az adott Felhasználók regisztrált felhasználói fiókját törölni és indokolt esetben a Felhasználót időlegesen vagy véglegesen új felhasználói fiók regisztrációjától eltiltani.

4. A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan felhasználástól, vagy a Webalkalmazáson vagy a Szolgáltatás használata során olyan eszköz alkalmazásától, amely alkalmas arra, hogy a Szolgáltatás rendeltetésszerű működését veszélyeztesse, annak leállítását célozza vagy egyébként azt lehetővé teszi, valamint köteles tartózkodni az olyan használattól, amelynek eredményeként a Szolgáltatás átmenetileg vagy véglegesen elérhetetlenné válik. Amennyiben a jelen pont szerinti tiltott felhasználás a Szolgáltató tudomására jut, a Szolgáltató jogosult az ilyen használatot alkalmazó felhasználói fiókot azonnal törölni és szükség esetén a Felhasználóval szemben a jogi lépéseket megtenni.
5. A Felhasználó saját költségen köteles biztosítani a Webalkalmazás és a Szolgáltatás használatához szükséges technikai háttérrel. A nem megfelelő technikai hardver- és szoftverhasználatból eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

V. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók regisztrált fiókját rendszeres időközönként ellenőrizni, valamint jogosult a regisztrációt megtagadni, ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó hamis vagy valótlan adatok felhasználásával kíván regisztrálni.
2. A Szolgáltató a jogszerű és rendeltetésszerű használatot bármikor jogosult ellenőrizni.
3. A Szolgáltató jogosult a jogellenes vagy rendeltetésellenes használat esetén jogosult a regisztrációt megtagadni, a regisztrált fiókot időlegesen vagy véglegesen törölni, valamint a Felhasználót időlegesen vagy véglegesen eltiltani új felhasználói fiók létrehozásától.
4. A Szolgáltató köteles gondoskodni a Webalkalmazáson megadott adatok biztonságának megőrzéséről. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek ellenőrzési körén kívül, előre nem látható módon és a Szolgáltatótól elvárható kárelhárítást meghaladóan okozzák a Felhasználó adatainak a Szolgáltató rendelkezése alól történő kikerülését.
5. A Szolgáltató jogosult rendszeres időközönként, karbantartás és a Webalkalmazás fejlesztése céljából, előzetes értesítés nélkül karbantartást és fejlesztéseket végezni. A Webalkalmazás karbantartása vagy fejlesztése miatti időszakos leállítás időtartamára a Felhasználó nem jogosult az előfizetési díj arányos csökkentését igényelni.

6. Felelősségi nyilatkozatok

- 6.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás használata során összeköti a Vállalkozókat és a Szakértőket. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szakértő magatartásáért, szakértelméért, a szolgáltatás színvonaláért, valamint a pályázat eredményességéért.
- 6.2. A Vállalkozó és a Szakértő között létrejövő megbízási szerződés a Felhasználónak a Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződésétől elkülönülő jogviszony, annak

teljesítéséért és az abból eredő követelésekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

- 6.3. A Szolgáltató nem végez szakértői szolgáltatást és nem garantálja a pályázaton való indulás nyerési arányának növekedését, nem garantálja a forrás vagy támogatás megszerzését és saját maga kifejezetten nem nyújt sem forrást, sem támogatást.
- 6.4. A Szolgáltató bizonyos mértékig validálja és moderálja a Szakértői profilokat, azonban a legnagyobb gondosság ellenére is utóbb kiderülhet, hogy a Szakértő az elvárható, szakmai követelményeknek mégsem felel meg. A Szolgáltatás a validálást és a moderálást a Szakértő által megadott adatok alapján végzi, így a szakmai teljesítményért felelősséggel nem tartozik.
- 6.5. A Felhasználó a Webalkalmazást és a Szolgáltatást kizárólag a saját kockázatára használhatja. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért – a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet-, testi épséget-, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 6.6. A Szolgáltató a teljes kárfelelősségét kizárja a Webalkalmazás és Szolgáltatás használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 6.7. A Webalkalmazás olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

VI. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, FELMONDÁS

1. A Felhasználó a szolgáltatási szerződést jogosult bármikor, indokolás nélküli felmondásával megszüntetni. A szolgáltatási szerződés felmondás útján történő megszüntetése esetén a szolgáltatási szerződés az előfizetési időszak végéig hatályban marad.
2. Felhasználó a felmondás esetén az előfizetési díj időarányos elszámolására nem jogosult és ilyen jellegű követeléssel Szolgáltatóval szemben nem lép fel, mely tényről kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.
3. A Szolgáltató a jogellenes vagy rendeltetésszerű használat észlelése, vagy arról való tudomásszerzést követően, súlyos szerződészegésre hivatkozással jogosult a szolgáltatási szerződést indokolással ellátott egyoldalú felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. Amennyiben a Felhasználó nem súlyosan, de ismételten, sorozatosan megszegi a felhasználási feltételeket és ezen magatartását a Szolgáltató írásbeli felhívásában megjelölt póthatáridőben sem hagyja abba, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést írásban, indokolással ellátott felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni.

4. A szolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik a Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével, ha a Felhasználó önkéntesen törli a regisztrált felhasználói fiókját, vagy olyan személyes adat törlését kéri, amely nélkül a szolgáltatási szerződés teljesítése lehetetlenné válik. Automatikus megszűnés esetén nincs felmondási idő, a szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal szűnik meg és Felhasználó az előfizetési díj időarányos elszámolására és annak alapján történő visszatérítésre nem jogosult. Felhasználó ezen tényt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
5. A szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató Felhasználóval szemben fennálló követeléselei lejárttá és esedékessé válnak.

VII. SZELLEMI TULAJDONNAL KAPCSOLATOS NYILATKOZATOK

1. A Webalkalmazás és annak tartalma, arculati elemei, logója, tájékoztatói, valamint a Webalkalmazáson keresztül elérhető Szolgáltatás a Szolgáltató kizárólagos szellemi termékei, azok felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával történhet.
2. A Webalkalmazás tartalma fentiek alapján szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja és / vagy a feljogosított felhasználója a Webalkalmazáson, valamint a Webalkalmazáson keresztül elérhető Szolgáltatás nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webalkalmazás felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
3. A Webalkalmazás és Szolgáltatás tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai-, vagy más adathordozóra mentése, vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából, vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
4. A jelen Feltételekben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Webalkalmazás és Szolgáltatás használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a Webalkalmazás és Szolgáltatás felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webalkalmazás és Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl a szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

VIII. ÜZLETI TITOK

1. A Felhasználó a regisztráció, illetve a szolgáltatási szerződés létrejöttével és annak teljesítése során a jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos minden - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben

általában elvárható magatartást tanúsítja üzleti titoknak minősül. Felhasználó köteles vállal az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása (védett ismeret, know-how) megőrzésére is.

2. Az üzleti titok és a know-how megsértését jelenti különösen az üzleti titok jogosulatlan megszerzése, hasznosítása, felfedése. Az üzleti titok jogosulatlan megszerzését jelenti, ha az üzleti titkot az azt megszerző személy a jogosult jogszerű ellenőrzése alatt álló, az üzleti titkot tartalmazó vagy az üzleti titok megismerésére alkalmas dokumentumhoz, dologhoz, anyaghoz vagy elektronikus adatállományhoz való engedély nélküli hozzáférés vagy ezek bármelyikének engedély nélküli eltulajdonítása, vagy ezekről engedély nélküli másolat készítése útján szerzi meg.
3. Az üzleti titok jogosulatlan megszerzését jelenti bármely egyéb, az üzleti titoknak a jogosult hozzájárulása nélkül történő, a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütköző megszerzése.
4. Az üzleti titok jogosulatlan hasznosítását vagy felfedését jelenti az üzleti titoknak a jogosult hozzájárulása nélkül történő hasznosítása vagy felfedése, ha ezt olyan személy valósítja meg, aki
 - 4.1. jogosulatlanul szerezte meg az üzleti titkot;
 - 4.2. az üzleti titokra vonatkozó titoktartási megállapodást vagy az üzleti titokra vonatkozó más titoktartási kötelezettséget sért; vagy
 - 4.3. az üzleti titok hasznosításának korlátozására vonatkozó szerződéses kötelezettséget vagy más kötelezettséget szeg meg.
5. Az üzleti titokhoz fűződő jog megsértését jelenti az is, ha az üzleti titkot megszerző, hasznosító, vagy felfedő személy (Felhasználó) a magatartása tanúsításakor tudott, vagy tudnia kellett arról, hogy az üzleti titokhoz közvetlenül vagy közvetetten olyan másik személytől jutott hozzá, aki az üzleti titkot jogosulatlanul hasznosította vagy fedte fel.

IX. ADATKEZELES

1. A Felhasználók adatkezelési és adatfeldolgozási szabályzatát a Szolgáltató adatvédelmi szabályzata és adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.
2. A Szolgáltatás során a Szolgáltató, mint adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatot:
3. **Adatkezelő:**
név: Hegedős-Törzsök Jusstina Anett ev.;
székhely: 1016, Bp. Aladár u.14.As.1.;
adószám: 57445892-1-41
4. **Érintett személyes adatok:** név, e-mail, cégadatok, IP-cím, tevékenységi terület

X. Cookie-policy

A TenderMatch webalkalmazás a szolgáltatás működéséhez és a felhasználói session biztonságához szükséges technikai cookie-kat alkalmaz. Ezek a cookie-k **nem marketing célúak**, és önmagukban **nem tárolnak személyes adatot**: a kliensoldalon tárolt értékek

véletlenszerű, technikai tokenek, amelyek önmagukban nem alkalmasak a felhasználó azonosítására.

A használt cookie-k célja és jellege

- **Szükséges / funkcionális cookie-k:** munkamenet-kezelés, autentikáció, bejelentkezés megjegyzése (tm_remember_me) és egyszeri művelet-ellenőrzés (tm_req_verif). Ezek a cookie-k a szolgáltatás alapvető működéséhez szükségesek; ezért működésük biztosításához külön hozzájárulás nem szükséges.
- **Analitikai / marketing cookie-k:** kizárólag a felhasználó előzetes, kifejezett és visszavonható hozzájárulásával (opt-in) kerülnek alkalmazásra.

Műszaki és biztonsági garanciák

A technikai cookie-k kliensoldali beállítása HttpOnly és Secure attribútummal, valamint SameSite beállítással történik. A cookie-ban tárolt tokenek önmagukban nem tartalmaznak jelszót vagy egyéb érzékeny információt. A szerveroldalon a tokenek értéke nem tiszta formában kerül megőrzésre: kizárólag kriptográfiai hash (például SHA-256) és a kapcsolódó metaadatok (pl. user_id hivatkozás, purpose, created_at, expires_at, used_flag) kerülnek tárolásra, a megadott retenziós idővel. Egyszeri felhasználású tokenek esetén a használat után azokat érvénytelenítjük.

Jogalapok

A szükséges cookie-k kezelése a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó jogalapon (GDPR 6(1)(b)) vagy jogos érdek alapján (6(1)(f)) történik, attól függően, hogy a cookie a szolgáltatás elengedhetetlen részét képezi-e. Analitika és marketing cookie-k esetén a jogalap a hozzájárulás (GDPR 6(1)(a)).

Átláthatóság és naplózás

A cookie-hozzájárulást a rendszer rögzíti (tm_cookie_consent), amely tartalmazza a döntés időpontját, az IP-címet és a cookie-policy verzióját. A hozzájárulás visszavonható: a felhasználó a fiókbeállításokban vagy a Cookie beállítások menüben bármikor kikapcsolhatja a kényelmi, analitikai és marketing cookie-kat.

Személyes adat-minősítés

Bár a cookie önmagában technikai tokenként nem tárol személyes adatot, amennyiben a token szerveroldali összekapcsolása következtében az azonosítás lehetséges, a vonatkozó adatkezelés személyes adattá válik, és a GDPR rendelkezései szerint kezeljük. A TenderMatch vállalja, hogy a cookie-kezelést úgy alakítja ki, hogy ez a kockázat minimalizálva legyen, és a token kezelésére vonatkozó műszaki részletek (TTL, hash-algoritmus, auditálás) a belső biztonsági dokumentációban szerepelnek.

Kapcsolat és további információ

A cookie-kezelés részletes listája, a cookie-nevek, pontos TTL-ek és a feldolgozó szervezetek megnevezése az Adatkezelési Szabályzat Cookie-mellékletében található. További kérdés vagy kérést (pl. cookie-adatok törlése) az info@tendermatch.hu címen fogadunk.

1. **Adatkezelés célja:** regisztráció, kapcsolattartás, párosítás, a Szolgáltatás megfelelő nyújtása, marketing kommunikáció.

2. **Adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: - az adatkezelés az ÁSZF és a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges

3. **Adattárolás ideje:**

A Szerződést, annak teljesítéséhez szükséges adatokat, egyéb adatokat az általános elévülési időig, azaz 5 évig tárolja Szolgáltató.

A számviteli és könyvelési bizonylatokat a Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében legalább 8 évig köteles megőrizni.

4. **Külső adatfeldolgozók:**

Barion Payment Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.

cégjegyzékszám: 01-10-048552

adószám: 25353192-2-43

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

cégjegyzékszám: 01-09-303201

adószám: 13421739-2-41

VLSI Technologies Kft.

Székhely: 7621 Pécs, Rákóczi út 35-37.

Cégjegyzékszám: 02-09-084305

adószám: 26699356-2-02

A Szolgáltató (TenderMatch) és a VLSI Technologies Kft. között írásbeli adatfeldolgozási megállapodás (DPA) hatályban van, amely szabályozza a VLSI által a Szolgáltató részére végzett adatfeldolgozást.

5. **Adattovábbítás:**

A Szolgáltató harmadik országba – azaz az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba – nem továbbít személyes adatot, és nem kerül sor adattovábbításra nemzetközi szervezet részére sem.

A Szolgáltató kizárólag belföldi, Magyarországon székhellyel rendelkező adatfeldolgozókat vesz igénybe a szolgáltatás nyújtása során. A személyes adatok továbbítása az alábbi adatfeldolgozók részére történik:

- Barion Payment Zrt. – online fizetési szolgáltató (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.)
- KBOSS.hu Kft. – a „Számlázz.hu” számlázási rendszer üzemeltetője (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.)
- VLSI Technologies Kft. – informatikai rendszerek üzemeltetője (székhely: 7621 Pécs, Rákóczi út 35–37.)

A fenti szervezetek adatfeldolgozóként, a GDPR 28. cikkének megfelelő feltételek mellett

vesznek részt az adatkezelésben. A Szolgáltató mindegyik adatfeldolgozóval írásbeli adatfeldolgozói szerződést kötött, amely rögzíti az adatkezelés célját, terjedelmét, és az adatfeldolgozók kötelezettségeit.

Az adatfeldolgozók kizárólag a Szolgáltató utasításai szerint járnak el, a személyes adatokat nem használhatják fel saját céljaikra, és önálló döntést nem hozhatnak azok kezeléséről. A személyes adatok feldolgozása során minden esetben biztosított a megfelelő biztonság, titkosság, integritás és az érintetti jogok védelme.

6. KAPCSOLATTARTÁS

1. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket e-mailben, telefonon, illetve székhelyére küldött postai küldeményben fogadja.
2. A Felhasználó és a Szolgáltató között elsődlegesen elektronikus úton, a Felhasználó által megadott e-mail címen történik a kommunikáció, valamint értesítések küldése és fogadása.
3. A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet Felhasználó esetén a regisztrált e-mail címről történő értesítés a Felhasználó által tett értesítésnek minősül.
4. Az online beküldött panaszokat, felhasználói kérdéseket a Szolgáltató írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre, zárt ügyfélszolgálati rendszerből küldött e-mail útján válaszolja meg. A panaszokat, felhasználói kérdéseket a Szolgáltató haladéktalanul, de – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően – legkésőbb 30 nap alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.
5. A Szolgáltató részére az alábbi elérhetőségek valamelyikén küldhető értesítés:
5.1. E-mail cím: info@tendermatch.hu
5.2. Levelezési cím: 1016 Budapest, Aladár utca 14.As.1.
6. Az e-mail üzenetben történő kapcsolattartás esetén az elektronikus úton sikeresen megküldött küldemények azonnal kézbesítettnek minősülnek.
7. Postai úton történő kapcsolattartás esetén a postai úton megküldött küldemények tértivevény külön szolgáltatás esetén a) az ott megjelölt átvételi időpontban, b) az átvétel megtagadása esetén az átvétel megtagadásának időpontjában, c) bármilyen egyéb okból történő meghiúsulás (különösen a „nem kereste” vagy „címezett nem található” jelzés) esetén a kézbesítés megkísérlésétől számított ötödik munkanapon.

7. IRÁNYADÓ JOG, FELÜGYELETI SZERVEK, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

1. A Szolgáltató és Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog – különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései - irányadó.
2. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen ÁSZF nem minősül fogyasztói szerződésnek. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

2.1. **Bírósági eljárás** – a Felhasználó jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló

2016. évi CXXX. rendelkezései szerint jogosult. A Felhasználó az illetékességgel rendelkező bíróságokat és törvényszékeket a következő linken tekintheti meg:
<https://birosag.hu/birosag-kereso>

8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Webalkalmazáson található információk jogszerűen kerültek felhelyezésre, azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak. Az információk pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
2. A Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A tervezett módosításról, annak hatálybalépését megelőzően legalább 10 nappal a Szolgáltató a Webalkalmazáson tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltatás az ÁSZF módosítását követő használata a módosult ÁSZF elfogadását jelenti.
3. Amennyiben a Felhasználó az előzetes értesítés alapján az ÁSZF módosításával nem ért egyet, jogosult a VI. pont szerint megszüntetni a szolgáltatási szerződést.
4. A Felhasználó elfogadja, hogy a Webalkalmazás használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Webalkalmazás használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.
5. Amennyiben a felhasználó a Webalkalmazás tartalmában kifogásolható információt észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére, vagy annak módosítására.
6. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-ből, vagy a szolgáltatási szerződésből eredő követeléseit behajtása érdekében jogi úton fellépni a Felhasználóval szemben.
7. Amennyiben a jelen ÁSZF egyes része utóbb érvénytelenné vagy jogszerűtlenné válna, úgy ezen tény az ÁSZF többi rendelkezését nem érinti és az továbbra is hatályban marad.
8. A jelen ÁSZF 2025. december 1-től hatályos.

Budapest, 2025. november 26.