

Adatkezelési szabályzat

A jelen Adatkezelési Szabályzat célja, hogy a TenderMatch felhasználóit átláthatóan tájékoztassa személyes adataik kezelési módjáról, céljáról és jogaikról, összhangban az Európai Unió és a magyar jogszabályok előírásaival (különösen az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelettel – GDPR – és a 2011. évi CXII. törvénnyel, Infotv.). Az Adatkezelő kijelenti, hogy adatkezelési tevékenysége során a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak mindenben megfelel.

1. Adatkezelő adatai

- **Adatkezelő / Üzemeltető:** Hegedős-Törzsök Juszti Anna e.v. (TenderMatch platform üzemeltetője)
- **Székhely:** 1016 Budapest, Aladár utca 14. As.1. (I. kerület)
- **Adószám:** 57445892-1-41
- **Nyilvántartási szám:** 11699722 (egyéni vállalkozói nyilvántartás)
- **E-mail:** info@tendermatch.hu
- **Telefon:** +36 70 946 1064
- **Honlap:** www.tendermatch.hu

2. Irányadó jogszabályok

Az adatkezelésre az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről

3. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a felhasználók személyes adatait kizárólag meghatározott és jogszerű célból kezeli. A TenderMatch platform használata során gyűjtött adatokat az alábbi célokra használjuk fel:

- **Regisztráció és fiók létrehozása:** A platformra való regisztráció és felhasználói fiók fenntartása (akár vállalkozóként, akár pályázatíró szakértőként).
- **Kapcsolattartás és kommunikáció:** Érdeklődések kezelése, értesítések küldése, visszajelzések és általános kapcsolattartás a felhasználókkal.
- **Szolgáltatás biztosítása (párosítás):** A pályázati platform funkcióinak nyújtása, különösen a vállalkozások és pályázatírók összekapcsolása a számukra releváns pályázati lehetőségek és szakértők megtalálása érdekében.
- **Marketing kommunikáció és hírlevelek:** Hírlevelek küldése és marketing célú megkeresések, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult.
- **Számlázás és jogi kötelezettségek teljesítése:** A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó számlázás, könyvelés, valamint egyéb jogi és számviteli kötelezettségek teljesítése.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő az adatkezelést a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésében meghatározott jogalapok alapján végzi:

- **(1) a)** Az érintett hozzájárulása egy vagy több konkrét célra (pl. marketing hírlevél feliratkozás).
- **(1) b)** Szerződés teljesítése vagy annak előkészítése (a TenderMatch ÁSZF-ben foglalt szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés).
- **(1) c)** Jogi kötelezettség teljesítése (például számlázási és adózási kötelezettségek teljesítéséhez).
- **(1) f)** Az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (például a rendszerbiztonság fenntartása, üzleti kommunikáció, esetleges jogviták kezelése).

Megjegyzés: Hírlevél és egyéb marketing célú adatkezelés kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásán **((1) a)** alapul. A rendszer működéséhez és biztonságához szükséges technikai adatkezelések az Adatkezelő jogos érdekében **((1) f)** történnek, az érintettek megfelelő tájékoztatása és érdekmérlegelése mellett.

5. A kezelt adatok köre

A TenderMatch platform használata során az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti a felhasználóktól:

- **Azonosítási és kapcsolati adatok:** név, e-mail cím, telefonszám.
- **Üzleti adatok:** cégnév (amennyiben a felhasználó vállalkozás), valamint a felhasználó által megadott szakterület vagy tevékenységi terület (a sikeres párosításhoz szükséges profiladat).
- **Számlázási adatok:** számlázási név (vagy cégnév), számlázási cím, adószám – ezekre előfizetés vagy díjfizetés esetén, illetve a számla kiállításához van szükség.
- **Technikai adatok:** IP-cím, cookie-azonosítók, továbbá a rendszer működése során keletkező egyéb technikai és napló adatok (pl. böngésző- és eszközinformációk) a biztonságos és rendeltetésszerű működés biztosítása érdekében.

A regisztráció során a felhasználónak meg kell adnia, hogy **Vállalkozásként** vagy **Pályázatíróként** kíván regisztrálni, ennek megfelelően kérjük be a releváns adatokat (pl. cégnév, adószám vállalkozásoknál, illetve szakmai terület, referencia stb. pályázatíróknál).

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatkezelő a szolgáltatás biztosítása és működtetése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók az adatokat az Adatkezelő utasításai szerint, a jelen szabályzatban meghatározott célból és joggalappal kezelik, saját céljaikra nem használhatják fel azokat. Az Adatkezelő által igénybevett főbb adatfeldolgozók:

6.1. IT infrastruktúra, tárhelyszolgáltató

Név: Microsoft Ireland Operations Ltd.

Székhely: D18 P521 Dublin, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18

Honlap: <https://www.microsoft.com/>

Telefonszám: 06-80-200-231

Tevékenység: informatikai rendszerek (CRM) üzemeltetése, fájlserver és levelező szerver szolgáltatás üzemeltetése, szerverek rendszerfelügyeletének ellátása.

6.2. Könyvelési szolgáltató

- **Seresné Kurucz-Morvai Kitti e.v.** – Székhely: 3000 Hatvan, Határ utca 23.; Adószám: 59544069-1-30.
- **Szolgáltatás:** Könyvelési feladatok ellátása, a számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése a jogszabályban előírt ideig (8 év), adózási kötelezettségek teljesítése.

6.3. Online fizetési szolgáltató

- **Barion Payment Zrt.** – Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. II. em.; Cégjegyzékszám: 01-10-048552; Adószám: 25353192-2-43.
- **Szolgáltatás:** Online fizetési rendszer biztosítása (pl. bankkártyás fizetések kezelése) a pályázatírói előfizetések díjfizetéséhez.

6.4. Számlázási rendszer szolgáltató

- **KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)** – Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; Cégjegyzékszám: 01-09-303201; Adószám: 13421739-2-41.
- **Szolgáltatás:** Elektronikus számlázó rendszer üzemeltetése, számlák kibocsátása és tárolása a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

6.5. Fejlesztői/IT támogatást nyújtó partner

- **VLSI Technologies Kft.** – Székhely: 7621 Pécs, Rákóczi út 35-37.; Cégjegyzékszám: 02-09-084305; Adószám: 26699356-2-02.
- **Szolgáltatás:** A TenderMatch platform fejlesztésében és karbantartásában közreműködő informatikai partner, aki a rendszer technikai üzemeltetéséhez, frissítéséhez nyújt támogatást.

Adattovábbítás külföldre: Az Adatkezelő személyes adatot **harmadik országba (EU-n/EGK-n kívüli országba)** nem továbbít. Minden adatfeldolgozás az EU/EGK területén, vagy olyan országban történik, amely megfelelő szintű adatvédelmi biztosítékokkal rendelkezik a vonatkozó jogszabályok szerint.

7. Hozzájárulás az adatkezeléshez

A felhasználó a regisztráció során, illetve a platform használata során önkéntesen bocsátja rendelkezésre személyes adatait. A regisztrációs űrlap kitöltésével, valamint az **Adatkezelési Szabályzat** elfogadásával a felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a megadott adatait a jelen szabályzatban meghatározott célokból és módon kezelje.

- **Hozzájárulás visszavonása:** A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján jogszerűen végzett adatkezelés érvényességét. A hozzájárulás visszavonását az Adatkezelő elérhetőségein (pl. az info@tendermatch.hu e-mail címen) lehet kezdeményezni. **Hírlevél** esetén a visszavonás legegyszerűbb módja a küldött e-mailek alján található „*Leiratkozás*” linkre kattintás.

A Szolgáltató (TenderMatch) és a VLSI Technologies Kft. között írásbeli adatfeldolgozási megállapodás (DPA) hatályban van, amely a GDPR 28. cikke szerinti kötelezettségeknek megfelelően rögzíti a feldolgozás tárgyát és időtartamát, a személyes adatok kategóriáit, a VLSI műszaki és szervezési intézkedéseit (beleértve titkosítást, hozzáférés-szabályozást és auditálást), az alfeldolgozók igénybevételének feltételeit, az incidensek kezelésének rendjét, valamint a Controller érintetti jogainak támogatásához szükséges együttműködést.

8. Hírlevél és marketing célú adatkezelés

Hírlevelet és marketing tartalmú üzeneteket az Adatkezelő kizárólag az érintettek előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén küld. A hírlevélre való feliratkozás teljesen **önkéntes**, és bármikor lemondható.

- **Célja:** A TenderMatch szolgáltatásaival kapcsolatos újdonságok, új funkciók, releváns pályázati lehetőségek, hírek és ajánlatok eljuttatása a feliratkozó felhasználók részére.
- **Jogalap:** Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
- **Leiratkozás:** Bármikor, indokolás és korlátozás nélkül kérhető. Leiratkozáshoz elegendő a hírlevél alján található linket használni, vagy az Adatkezelő részére írt e-mailben jelezni a leiratkozási szándékot. A leiratkozás nem érinti a regisztráció egyéb funkcióinak használatát.

9. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a szükséges ideig tárolja és kezeli. Az adatmegőrzési idők meghatározásakor figyelembe vesszük a jogszabályi előírásokat, az Adatkezelés célját, valamint az esetleges jogi igények elévülési idejét. Az egyes adatkategóriákra vonatkozóan jellemzően az alábbi időtartamok érvényesek:

- **Regisztrációs és fiókadatok:** A felhasználói fiók fennállásáig, illetve a szolgáltatási jogviszony megszűnését (fiók törlését) követően legfeljebb az általános polgári jogi elévülési ideig (5 évig) megőrizzük ezeket az adatokat. Amennyiben a felhasználó kéri a fiókja törlését, a törlést követően a működéshez nem szükséges adatok anonimizálásra vagy végleges törlésre kerülnek, de bizonyos adatokat – jogi igények érvényesítése vagy védelme céljából – a jogszabályban meghatározott ideig még megőrizhetünk.
- **Hírlevél-feliratkozáshoz kapcsolódó adatok:** A hírlevél küldéséhez szükséges adatokat (név, e-mail cím) addig kezeljük, amíg az érintett le nem iratkozik a hírlevélről. Leiratkozás esetén ezen adatok hírlevélküldés céljából történő kezelése megszűnik.
- **Számlázási és könyvelési adatok:** A kiállított számlákat és a hozzájuk kapcsolódó

személyes adatokat a számvitelről szóló törvény előírásai szerint a kibocsátástól számított **8 évig** megőrizzük (2000. évi C. törvény 169. §). Ezeket az adatokat kizárólag jogi és könyvviteli kötelezettség teljesítésére használjuk.

- **Technikai és napló adatok:** Az oldal biztonságos működtetéséhez szükséges technikai adatokat (pl. naplófájlok, IP-címek, cookie-azonosítók) a biztonsági cél eléréséig, illetve az esetleges incidensek kivizsgálásához szükséges ideig tároljuk. Rendszerünk folyamatosan felülvizsgálja és automatikusan törli vagy anonimizálja az ilyen adatokat, ha azok megőrzésére már nincs szükség.

Megjegyzés: Az adatkezelés időtartamának lejártá vagy az érintett törlési kérelme esetén az Adatkezelő az adott személyes adatokat törli vagy anonimizálja, kivéve ha jogszabály kötelező megőrzési időt ír elő, vagy ha az adatok további tárolása az Adatkezelő jogos érdekéhez fűződik (pl. folyamatban lévő jogi eljárás esetén).

10. Cookie-policy

A TenderMatch webalkalmazás a szolgáltatás működéséhez és a felhasználói session biztonságához szükséges technikai cookie-kat alkalmaz. Ezek a cookie-k **nem marketing célúak**, és önmagukban **nem tárolnak személyes adatot**: a kliensoldalon tárolt értékek véletlenszerű, technikai tokenek, amelyek önmagukban nem alkalmasak a felhasználó azonosítására.

A használt cookie-k célja és jellege

- **Szükséges / funkcionális cookie-k:** munkamenet-kezelés, autentikáció, bejelentkezés megjegyzése (tm_remember_me) és egyszeri művelet-ellenőrzés (tm_req_verif). Ezek a cookie-k a szolgáltatás alapvető működéséhez szükségesek; ezért működésük biztosításához külön hozzájárulás nem szükséges.
- **Analitikai / marketing cookie-k:** kizárólag a felhasználó előzetes, kifejezett és visszavonható hozzájárulásával (opt-in) kerülnek alkalmazásra.

Műszaki és biztonsági garanciák

A technikai cookie-k kliensoldali beállítása `HttpOnly` és `Secure` attribútummal, valamint `SameSite` beállítással történik. A cookie-ban tárolt tokenek önmagukban nem tartalmaznak jelszót vagy egyéb érzékeny információt. A szerveroldalon a tokenek értéke nem tiszta formában kerül megőrzésre: kizárólag kriptográfiai hash (például SHA-256) és a kapcsolódó metaadatok (pl. user_id hivatkozás, purpose, created_at, expires_at, used_flag) kerülnek tárolásra, a megadott retenziós idővel. Egyszeri felhasználású tokenek esetén a használat után azokat érvénytelenítjük.

Jogalapok

A szükséges cookie-k kezelése a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó jogalapon (GDPR 6(1)(b)) vagy jogos érdek alapján (6(1)(f)) történik, attól függően, hogy a cookie a szolgáltatás elengedhetetlen részét képezi-e. Analitika és marketing cookie-k esetén a jogalap a hozzájárulás (GDPR 6(1)(a)).

Átláthatóság és naplózás

A cookie-hozzájárulást a rendszer rögzíti (tm_cookie_consent), amely tartalmazza a döntés időpontját, az IP-címet és a cookie-policy verzióját. A hozzájárulás visszavonható: a felhasználó a fiókbeállításokban vagy a Cookie beállítások menüben bármikor kikapcsolhatja a kényelmi, analitikai és marketing cookie-kat.

Személyes adat-minősítés

Bár a cookie önmagában technikai tokenként nem tárol személyes adatot, amennyiben a token szerveroldali összekapcsolása következtében az azonosítás lehetséges, a vonatkozó adatkezelés személyes adattá válik, és a GDPR rendelkezései szerint kezeljük. A TenderMatch vállalja, hogy a cookie-kezelést úgy alakítja ki, hogy ez a kockázat minimalizálva legyen, és a token

kezelésére vonatkozó műszaki részletek (TTL, hash-algoritmus, auditálás) a belső biztonsági dokumentációban szerepelnek.

Kapcsolat és további információ

A cookie-kezelés részletes listája, a cookie-nevek, pontos TTL-ek és a feldolgozó szervezetek megnevezése az Adatkezelési Szabályzat Cookie-mellékletében található. További kérdés vagy kérést (pl. cookie-adatok törlése) az info@tendermatch.hu címen fogadunk.

11. Az érintettek jogai

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintettek maradéktalanul gyakorolhassák a GDPR által garantált jogait. Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől az alábbiakat:

- **Hozzáférés kérése:** Visszajelzést kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, tájékoztatást kérhet az általunk kezelt adatokról (milyen adatok, milyen célból, kinek továbbítva, meddig tárolva stb.), továbbá másolatot kérhet az adatokról.
- **Helyesbítés:** Kérheti pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.
- **Törlés (elfeledtetés):** Indokolt esetben kérheti a személyes adatainak törlését (például ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy jogellenesen kezeltük az adatokat). Az azonnali törlés nem kérhető, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul, vagy ha az adatok további kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.
- **Adatkezelés korlátozása:** Kérheti, hogy személyes adatait csak korlátozottan kezeljük (pl. egy hiba javításáig, vagy amíg egy panaszügy kivizsgálása folyamatban van). Korlátozás esetén a tároláson kívül érdemi adatkezelés nem történhet az adott adatokon.
- **Tiltakozás:** Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. Ilyen esetben az adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű jogos okokat tudunk igazolni, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak. **Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) esetén** tiltakozás esetén az adatokat töröljük és marketing célból a továbbiakban nem kezeljük.
- **Adathordozhatóság:** Jogosult kérni, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve – ha technikailag megvalósítható – kérheti ezen adatok továbbítását egy másik adatkezelőhöz. Ez a jog csak az érintett által rendelkezésre bocsátott, és automatizált módon kezelt adatokra vonatkozik, és csak akkor, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése.

Joggyakorlás: Az érintett a fenti jogaival kapcsolatos kérelmeit az Adatkezelő bármely elérhetőségére benyújthatja (elsősorban az info@tendermatch.hu e-mail címen, de postai úton is küldhet megkeresést a székhelyünkre). Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **30 napon belül** megvizsgálja és érdemben megválaszolja a kérelmet. Szükség esetén, a kérelem összetettségétől függően ez a határidő további 60 nappal

meghosszabbítható, de erről 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. A kérelmek teljesítését az Adatkezelő díjmentesen végzi; csak alaptalanul ismétlődő, túlzó kérelmek esetén számíthatunk fel ésszerű adminisztratív költséget a GDPR 12. cikk (5) bekezdésének megfelelően.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, jogosult panaszt tenni vagy jogorvoslati eljárást kezdeményezni. Az érintett az alábbi hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat:

- **Felügyeleti hatósághoz panasz:** A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat bejelentéssel vagy panasszal. **Elérhetőségek:** Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; Honlap: www.naih.hu; Telefon: +36 (1) 391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. A NAIH vizsgálatot indíthat és hatósági eljárást folytathat annak érdekében, hogy orvosolja a jogsértést.
- **Bírósági jogérvényesítés:** Az érintett jogosult személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindíthatja. A bírósági eljárás során kártérítést vagy sérelemdíjat követelhet, amennyiben bizonyítja, hogy az Adatkezelő jogellenes adatkezelése kárt vagy személyiségi jogsérelmet okozott.

Az Adatkezelő azt javasolja, hogy a panasz vagy igény hatósághoz, illetve bírósághoz történő benyújtása előtt az érintett először **vegye fel velünk a kapcsolatot** a fenti elérhetőségeken, hogy közvetlenül orvosolhassuk a felmerült problémát. Ügyfélszolgálatunk minden beérkező panaszt kivizsgál, és törekszik a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 30 napon belül megnyugtató választ adni.

13. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságára. Ennek érdekében **megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket** alkalmazunk az adatok védelmére, különösen az illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy sérülés megakadályozására.

- **Hozzáférés-korlátozás:** A személyes adatokhoz csak az arra feljogosított munkatársak és adatfeldolgozók férhetnek hozzá, megfelelő jogosultsági szintek beállítása mellett. Minden partnerünktől megköveteljük az adatvédelmi előírások betartását.
- **Titkosítás:** A weboldalon keresztül megadott érzékeny adatok továbbítása SSL/TLS titkosítási protokoll alkalmazásával történik, így védve az adatokat az lehallgatás ellen.
- **Naplózás:** Rendszereinkben naplózzuk a fontosabb műveleteket, így szükség esetén visszakövethető, ki, mikor, milyen adatot kezelt vagy módosított.
- **Adatminimalizálás:** Csak olyan személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk, amelyek feltétlenül szükségesek a cél eléréséhez. A feleslegessé vált adatokat töröljük vagy anonimizáljuk.
- **Fizikai védelem:** Az adatok tárolására szolgáló szerverek fokozott fizikai és hálózati biztonsági védelemmel ellátott adatközpontban helyezkednek el (beleértve a tűzvédelmet, beléptető rendszereket, redundáns áramellátást).

Adatbiztonsági incidens gyanúja vagy bekövetkezte esetén haladéktalanul megkezdjük az incidens kivizsgálását és kezelését. Szükség esetén értesítjük az illetékes hatóságot (NAIH) és az érintetteket is – a GDPR 33-34. cikkeiben foglaltaknak megfelelően – amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira nézve.

14. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Adatkezelési Szabályzat egyoldalú módosítására. Ilyen módosításra különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás bevezetése, vagy az Adatkezelés körülményeinek megváltozása esetén kerülhet sor. A változásokról az Adatkezelő a módosított szabályzat honlapon történő közzétételével és – regisztrált felhasználók esetén – e-mailben történő értesítéssel tájékoztatja a felhasználókat. Az aktuálisan hatályos szabályzat mindig elérhető a TenderMatch honlapján.

Jelen Adatkezelési Szabályzat az abban foglaltak szerinti napon lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes. Amennyiben a felhasználó a módosítás hatálybalépése után is tovább használja a szolgáltatást, az a módosított feltételek elfogadásának minősül.

Kelt: Budapest, 2025. október 1.

Adatkezelő: Hegedős-Törzsök Jusztina Anett e.v. (TenderMatch üzemeltetője)